česká asociace streetwork.cz

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!

Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

česká asociace streetwork.cz

25 let na ulici

Budoucnost terénní práce v praktických obrazech… ?

Ing. Mgr. Aleš Herzog, Terénní programy SANANIM

Na ulici se pracuje!

Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Budoucnost terénní práce v praktických obrazech…?

- Ing. Mgr. Aleš Herzog
- Terénní programy SANANIM
- www.edekontaminace.cz
- www.sananim.cz

Terénní programy SANANIM

- Tým 13 kmenových pracovníků na 8 úvazků, 3 DPP, 7 peerů, 40 klientů ročně v nízkoprahovém pracovním programu
- Nyní budeme mít výročí: **5 pracovníků spolu již 15 let v týmu, 10 pracovníků spolu již 5 let v týmu, všichni spolu již 3 roky**
- Působíme na městských částech Praha 1, 2, 5 a 13
- V roce 2021 jsme měli 18561 kontaktů s lidmi užívajícími drog, vydali 312.583 injekčních setů a poskytli 2952 poradenství.
- Očkovali jsme na C-19 více než 200 osob. Celkem proběhlo 185 testů z kapilární krve a otestováno bylo 57 osob z žilní krve. Distribuovali jsme 70 naloxonových sprejů.
- Vydáváme časopis Dekontaminace, posíláme jej 90ti KC a TP v celé ČR

Trendy

- mizí drogový trh v centru Prahy
- dlouhodobě sledujeme splývání skupiny osob injekčně užívající drogy se skupinou lidí bez přístřeší
- změna z „Beru svoji drogu“ na „Beru, co je“ a nyní na „Beru co je levnější“
- Odstřeďování chudých mimo Prahu
- Stárnutí, zhoršování zdravotního stavu
- Další obtíže (neřešitelné zadlužení, trestná činnosti)
- Úmrtí

Naše reakce:

- Multidisciplinarita a nacvik praktických dovedností v týmu
- aktivní casemanagement – intenzivní případová práce s částí klientů nás učí a posouvá
- Hledání nových způsobů ochrany veřejného zdraví a pořádku
- Hledání nových metod, které můžeme v terénní práci využít

Richard, 42 let

- Klient z romské rodiny, závislý na heroinu více než 20 let, posléze na buprenorfinu a pervitinu
- Klient má rozsáhlé rány bércích a jeho zdravotní stav se postupně zhoršuje. Přestává chodit. Při hospitalizacích brzy podepisuje reverz.
- V PL Červený dvůr vydržel 4 dny.
- Na vozíčku sedí na rohu Václavského náměstí a žebrá, začíná může mít „proseděniny“. I jedno z nejnízkoprahovějších zařízení jej po nějakých pokusech odmítá.
- Terénní pracovníci jsou bezradní, zvažujeme možnost, že místo invalidního vozíku mu pořídíme postel s kolečky a na ni stan, aby mohl vedle hlavního nádraží aspoň ležet

Richard, 42 let

- Richardovi se začíná věnovat kolegyně Markéta Řezníčková v rámci intenzivního case managementu. Richard nakonec přijímá možnost nastoupit do Azylového domu s kontrolovaným denním výdejem Suboxonu. Smluvený režim porušuje, řešíme ukončení výdeje.
- Richard přistupuje na ještě jednu šanci v jiném Azylovém domě s denním výdejem buprenorfinu.
- V Azylovém domě se udrží, odolává možnosti jezdit na několik set metrů vzdálený otevřený drogový trh. Přestává užívat jakékoliv další drogy. Postupně se mu daří vyléčit chronické rány.
- Vyloučil si hepatitidu C, má invalidní důchod, žádá o sociální byt
- Získává sociální byt,zpočátku se při denním vydeji buprenorfinu uloženého v trezoru střídají společnými silami čtyři sociální služby
- zvládne zabydlování, nepotřebuje denní výdej, má přítelkyni, nedávno byli v cizině na výletě…

Příležitosti:

- Doprovázení s možností intenzivní podpory (s více klíčovými pracovníky)
- Čekání na motivaci klienti a její prověřování
- Adiktologické služby a Azylové domy (noclehárny, ubytovny) spolupracující při bydlení adiktologických klientů
- Trojstranný kontrakt o uložení a kontrolovaném výdeji substituční léčby
- Možnost trezorů, online cucání, nahrávaného cucání

Kuba, 38 let

- Uživatel buprenorfinu, alkoholu a pervitinu
- Postupně se zvyšovala závislost na alkoholu, často nadýchal 3 promile, cca 7 litrů krabicového vína denně
- Dvakrát proběhla detoxifikace, o abstinenci nestál, čili jen vysnižování alkoholu s ponecháním buprenorfinu. Bohužel alkohol nechce zcela opustit a tak pro něj není místo v substituční léčby vykonávané lege artis
- K stabilizaci pomohl nízkoprahový pracovní program, pravidelné měření alkoholu s kontrolovaným výdejem
- Bydlí na „naší“ favelle, rád zahradničí

Kontrolované užívání alkoholu jako příležitost

- Kvalitní alkotester jako nástroj každého pracovníka TP a KC a NZDM pro dospívající?
- Podrobné mapování pití, hledání míry, z počátku překonávání legraci a předvádění se
- Uložení si alkoholu po dobu pobytu klienta v zařízení a kontrolovaný výdej (nízkoprahový pracovní program v Sokolské ale třeba i Vaše káčko či nízkoprahový klub?)
- Mokrá centra

Máte málo místa v noclehárnách a azylových domech? Zřiďte si favellu…

- Umožnění klientům stanovat za stanovených podmínek na obecních/vlastních pozemcích (kontrolovaně, regulovaně)
- Námi provozované vlastní stanové krizové bydlení?
- Likvidace odpadu
- Vožení vody
- Jak se budeme stavět k dětem….

David, 35 let

- Užívá alkohol, buprenorfin, pervitin
- Opakovaně si stěžoval na bolesti v kyčlích a chronické rány na dolních končetinách, opakovaně ale odmítl asistenci k lékaři, odmítl přivolanou sanitku, při hospitalizacích podepsal reverz
- Omrzl v zimě 2021, jedna DK amputována pod kolenem, u druhé se vyčkávalo se na odloučení kvůli amputaci.

David, 35 let

- Domluven nástup do AD pro osoby bez přístřeší se zdravotním hendikepem, od druhého dne ale začal pít, po týdnu vyloučen
- V den nástupu na amputaci druhé končetiny v pondělí ráno bylo 14 pracovníků našeho týden ráno klienta hledat na různých místech Prahy, nenašel se, nakonec amputace proběhla v rámci urgentního příjmu, následně 3 měsíce v LDN, nyní zpátky na ulici
- Mívá obtíže se sexuálním harašením – problém při převazech. Zimu strávil na vozíku v centru Prahy s „placičkou vodky a subáčkem“

Kdo jiný než my?
Kde jinde než tam kde klient je?

- Zaměření se na nejnáročnější klienty, kteří trápí i své okolí (náš přínos k veřejnému pořádku)
- Pouliční hygiena, výměna inkontinenčních pomůcek, převlékání a ošetřování jako nepříjemná, ale v budoucnu nutná součást terénní práce?
- Jak bude vypadat vybavení terénního pracovníka v budoucnosti?

Zlepšení možnosti vyhledat klienty v case managementu

- GPS lokátory a dětské hodinky s telefonem (s omezeným voláním) pro případovou práci?
- Cena v řádu stovek
- Zrychlení práce, podpora i kontrola

Přežít!

- Téma přežití zimy začíná být čím dál aktuálnější a pozice adiktologických nízkoprahových služeb by měla být aktivnější
- Meteorolog v týmu
- Předcházení omrzlinám: ponožky, boty, rukavice, šatník. Ponožky by měly být součástí každého terénního batohu
- Karimatky, spacáky a stany – podpora klientů, co nechtějí do AD a nocleháren nejen v době kovidu. Hledání způsobu, jak efektivně distribuovat….
- Prevence zhoření a udušení jako součást intervencí
- Specifické skupiny klientů obzvláště ohrožené a co s nimi (obleky proti mrazu umožňující přespání)
- Pražská humanitární zimní opatření

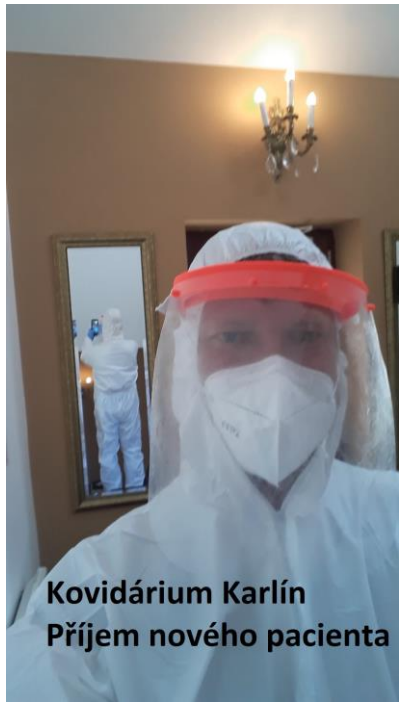
Incentivní pobídky a zaměření na peníze

- Míša, 35 let, uživatelka buprenorfinu a pervitinu. Opakovaně (5 let) jsme řešili extrakci zubů, povedlo se, až když jsme ji zprostředkovali denní výdej Suboxone a dali si s ním s ní sraz na předoperační vyšetření i na nástupu k zákroku
- Diana, 30 let, uživatelka pervitinu. Otěhotněla, ale nechtěla se těhotenstvím omezovat, přiznala je až na konci pátého měsíce. Využili jsme kromě case managementu čistě incentivní přístup (platba za kroky ve prospěch sebe či dítěte). Absolvovala zdravotní vyšetření, omezila rizikové chování, ze squatu došla na ubytovnu, věci kolem porodu řešila včas.
- Patrik, 59 let, uživatel buprenorfinu a pervitinu, příjemce sociálních dávek, které vždy utratil sebedestruktivním způsobem za dva dny. Brýle na čtení a sekeru si pořídil, až když jsme mu na ně polovinu přispěli.

Incentivní pobídky a zaměření na peníze

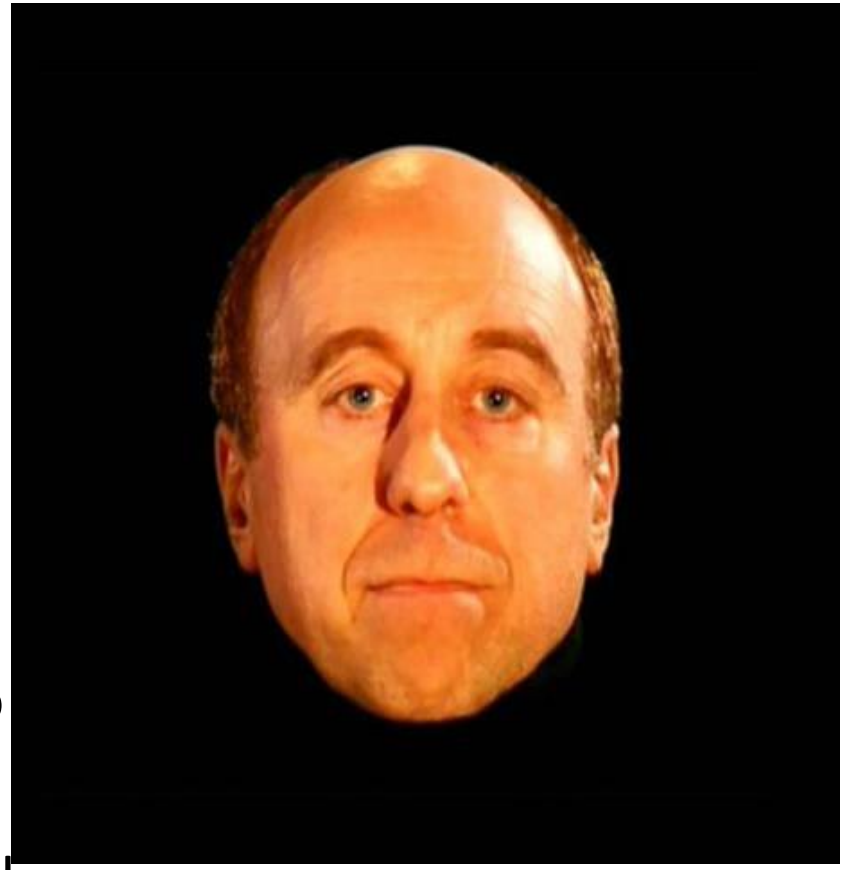
- Hledejme cesty, jak klientům přispět finančně na užitečné a prospěšné věci…
- Příspěvky na léky, brýle, antikoncepci, nitroděložní tělísko
- Uložení peněz z cílem, ať je neutratí na jednou
- Mohly by nízkoprahové kluby zajistit všem svým méně zdatným patnáctiletým klientům první brigádu a tedy pracovní zkušenost? Byť to má řadu nevýhod (role zaměstanance versus role klienta), může to být výrazný krok k budoucímu pracovnímu uplatnění našich klientů. V rámci totálního casemanagementu bychom do budoucí práce mohli nastoupit s naším klientem a po 14ti dnech ho tam nechat…

Zapojení online medicíny a online konzultací pondělí 4. února 2022



Nemůžeme dostat klienta k doktorovi? Dostaňme doktora k němu (v telefonu)…

- Kovidária: více než 60 pacientů, důraz na rychlost, bezpečnost, spolupráci v adiktologickém týmu
- Úvodní zhodnocení – anamnéza – vícestranné vyjednávání
- Terénní pracovník na místě, psychiatr či specialista online
- Mohli bychom vytvářet virtuální online čekárnu a společně ji naplnit
- Můžete dostat specialistku na práci s těhotnýma přímo na squat Vaší klientky
- Velké nároky na naše schopnosti, nutnost získat důvěru lékařů i specialistů



Věštění budoucnosti…

- Více casemanagementu (mít aspoň nějaké klienty v intenzivní případové práci neustále)
- Více času a podpory náročným klientům s špatnou prognózou, více smutných a nevoňavých výkonů
- Hledání nových podob, jak chráníme veřejné zdraví a veřejný pořádek (péče o ty, co občany obtěžují, ochrana společnosti při respiračních onemocnění, podpora v přežití či nezhoršení zdravotního stavu)
- Víc intervencí směrem k osobám užívajícím problémově a vysoce rizikově alkohol
- Posílení schopnosti terénních pracovníků řešit věci přímo v terénu (pragmatický přístup versus škatulky a hranice)
- Bydlení ve stanu či jinakj venku jako realita, se kterou kreativně pracujeme
- Více incentivních pobídek (chytré podpory s vedlejší motivací)
- Více online jak v našich poradách, tak v přímé práci (včetně GPS)

Díky za pozornost!

česká asociace streetwork.cz

25 let na ulici

česká asociace streetwork.cz

25 let na ulici

Na ulici se pracuje!

Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.