**Виїзні соціальні працівники, аутріч працівники, співробітники центру Кáčka…**

Хто ми? Ми професійні виїзні соціальні працівники, так звані аутріч працівники. Зустрічаєте нас на вулиці, коли ми запитуємо Вас, чи не хочете ви обміняти голки.

**Що ви повинні про нас знати:**

* за свою роботу ми отримуємо зарплату, працевлаштовані найчастіше на повну ставку або неповний робочий день;
* щоб працювати на цій позиції, ми повинні були вчитися, але і тепер продовжуємо підвищувати свою кваліфікацію. У нас є соціальна чи медична освіта або в області аддіктології (наука про залежність);
* ми чисті, не вживаємо героїн, метамфетамін, Субутекс, або інші хімічні штучки, які є частиною вашого життя.

**Для чого ми?**

* допомагаємо вам захищати здоров'я, знизити шкідливі наслідки від вживання наркотиків, здійснюємо ми це шляхом обміну голок і безкоштовної роздачі медичного матеріалу (ін'єкційної води, фільтрів, дезінфекції тощо);
* нескінченно повторюємо вам інформацію, як убезпечити себе (не ділитися голками, водою, думати про себе тощо);
* можете до нас звернутися, якщо у вас проблеми зі здоров'ям, з законом, з пошуком роботи, легалізацією проживання або особистого характеру;
* допомагаємо вам на шляху до лікування;
* ще ми для того, щоб охороняти широку громадськість (тих, які не вживають наркотики) перед розповсюдженням інфекційних захворювань, насамперед ВІЛ, гепатиту, сифілісу, туберкульозу і т. п.

**Чим ми керуємося?**

НІЯКИХ ПОДАРУНКІВ. Ми не можемо від вас нічого приймати, так само як і давати вам. І вже точно не можемо давати вам гроші.

НІЯКИХ УГОД! Не можемо у вас нічого купити (навіть якщо це не крадене і коштує дуже дешево)

ЗАХИСТ НАШОГО ОСОБИСТОГО ЖИТТЯ. Ми не можемо давати вам номери телефонів наших колег, від яких вам що-небудь потрібно. На жаль, ви не можете нас проводити з роботи додому. Не можемо вам повідомити, чи зустрічається колега з кимось.

КОРДОНИ! Повинні дотримуватися кордонів, це означає, що наші колеги не можуть піти з вами випити кави, або протанцювати цілу ніч, якщо раптом ви зустрінетеся у вільний час на вечірці.

СТАТУС НЕЙТРАЛІТЕТУ В КОНФЛІКТАХ! У ваших конфліктах ми повинні залишатися в нейтралітеті. Навіть у ситуації, коли сильний нападає на слабкого, або чоловік дасть ляпаса жінці. Ми тут для вас усіх, а світ такий, яким ви його робите.

АНОНІМНІСТЬ ТА НЕРОЗГОЛОШЕННЯ. Ми не є таємними поліцейськими, інформацію про вас нікуди не передаємо.

ДОТРИМАННЯ ЕТИЧНОГО КОДЕКСУ ТА ІНШИХ ПРАВИЛ! Так, ми, вуличні працівники, маємо свій етичний кодекс, згідно з яким ми повинні діяти, інакше нас звільнять.

ВЛАСНІ ПОЧУТТЯ — ми не роботи, тому паралельно з правилами керуємося своїм серцем, розумом і совістю.

**Матеріал для вас**

Ін'єкційні набори, капсули, фільтри, ін'єкційна вода, фольга, голки, марля, кислота, дезінфекція, бинти, мазі, контейнер, пластир, інструкція безпечного вживання, журнал Dekontaminace.

**Хто за це платить?**

* Апарат уряду, а точніше, урядовий комітет з координації антинаркотичної політики
* міністерства
* крайові адміністрації
* міські адміністрації
* Європейський союз та інші

**ХТО ТАКІ XTP АБО ВОЛОНТЕРИ?**

Іноді можете зустріти людей, яких знаєте з наркосцени, і знаєте, що вони вживають наркотики, але в той же час обмінюють шприци. Це волонтери — люди, які хоча і приймають наркотики, але хочуть робити щось корисне для вас, своїх ровесників. Вони повинні були пройти навчання, повинні дотримуватися правил і за свою роботу отримують невеликий гонорар (найкращі можуть заробити приблизно 600 крон на тиждень). Вони не можуть говорити про себе, як про аутріч працівників або співробітників центру Kačka, тому що це неправда, і псує наше добре ім'я.

**ПРО ЩО ХОЧЕМО ВАС ПОПРОСИТИ?**

* НЕ ПОСПІШАЙТЕ, А ЯКЩО ПОСПІШАЄТЕ, ТО НЕ ШТОВХАЙТЕСЬ
  + на фразу: «Йо, друже, підкинь фольгу» ми не реагуємо. Намагаємося обслужити вас в тому порядку, в якому ви прийшли.
* НЕ УКЛАДАЙТЕ УГОДИ ПЕРЕД НАМИ
  + питання: «чи Є що-небудь?», «Хочеш чого-небудь» можете задати в 5 метрах від нас. Ми не хочемо бути включені у ваші наркоугоди, нам не потрібні проблеми з поліцією.
* НЕ ЛІЗЬТЕ ДО НАС В СУМКИ
  + наша сумка повинна бути чистою, коли ми видаємо вам матеріал. Нічого не беріть з неї самі.
* ШПРИЦИ ГОЛКОЮ ВНИЗ
  + просимо вас опускати шприци в контейнер голкою вниз
* НЕ КРАДІТЬ ПЕРЕД НАШИМИ ОЧИМА (навіть якщо «той угашений рюкзак просто валявся біля ніг»)
* НЕ БИЙТЕСЯ ПЕРЕД НАМИ (навіть якщо той інший «запоров останній Субач»)
* РОЗМОВЛЯЙТЕ З НАМИ
  + ми не машини, які однією рукою беруть від вас використані шприци, а іншою видають чисті. Нам цікаво, як у вас справи, ми хочемо бути корисними для вас. Ми раді вашим історіям про те, як живете, що у вас відбувається!

**ЩО ПИШЕМО ПРО ВАС І НАВІЩО?**

Якщо ваша голова не забита тільки думками про 3D (як знайти гроші, як дістати **д**озу і як вжити **д**озу), ви звернули увагу, що один з працівників видає шприци, а інший щось записує. Що він пише? Так званий виробіток : скільки людей ми зустріли, які надали послуги, скільки голок ми обміняли. Без цієї документації ми би не отримали фінансування від «спонсорів», так як не могли б підтвердити свою роботу. Цю інформацію ми зберігаємо в захищених паролем комп'ютерах, а це означає, що далі нікуди вона не піде.

Наступний звіт по записах, зробленим під час вуличної роботи, в закодованій документації в комп'ютері. Тут ми пишемо те, про що з вами домовилися, або повідомлення для колег, що вони повинні зробити наступного дня.

**Дата**: 4.7. **Співробітники**: Алеш, Олена **Кількість контактів**: 128 **Обміняли шприців**: 1524/1748

**Що було**: (де були, що відбувалося тощо)

Між 14 і 17 годинами працювали на території Музею, з 18 до 19 біля Центрального вокзалу

**Супутня робота** (інші ситуації клієнтів)

JAR07ALE01 – відбувся перший контакт із споживачем героїну, чоловік з Острави, складено код, цікавився тільки програмою обміну, ми ознайомили його з пропозицією наших послуг, на що він відповів, що не хоче знаходитися в Празі, де тільки проїздом.

LEO09LEO09 - є абсцес на шиї, порекомендували звернутися до хірургії, запропонували супроводити до Карлаку, погодився, але перед тим хотів дещо дістати, потім вже не повернувся. Якщо його завтра зустрінете, передайте, щоб не ризикував своїм життям.

LEN09KAT04 – висока блондинка, близько 30 років, приймає Субутекс. Хоче на детокс. Запропонували їй можливість дзвінка від нас у клініку в Богницях, обговорили, як буде проходить детокс. Сказала, що сьогодні дзвонити не хоче, взяла всі контакти з собою. Домовилися, що коли зустрінемо її в наступний раз, уточнимо, дзвонила чи ні.

IRI 07 SER 01

*Перші три літери імені твоєї мами*

*День твого народження*

*Перші три літери твого імені*

*Місяць твого народження*

Що таке код, як складається, для чого і чому? Як пояснити колезі, кому завтра передати список агентств по працевлаштуванню, якщо ми надаємо послуги анонімно і не можемо записувати ваші імена? А як показати нашим спонсорам скільком людям ми були корисні? Саме тому код є найпростішою анонімної документацією. Кожен код є індивідуальним, збіг був би великою випадковістю. Код не є обов'язковим, тому якщо не хочете (не довіряєте нам, з принципу, або тушуєтесь) не будете його мати, в такому разі ми запишемо тільки NC – без коду. Але якщо код Вам не заважає, то нам це допоможе отримати гроші на наші послуги, і мати уявлення зі скількома людьми ми працюємо.